

患者 さんの声

外来センターの1階にあるテレビも、2階や3階のよう
に字幕放送になるように大至急
してください。音が小さくてせっかくの
放送内容がわからず残念です。



ご不便をおかけいたしました。
早速、字幕放送に変更いたしました。



病院の自動精算機で支払いをする時、金額を大きな
声で提示されます。高齢者向けの配慮
だと思いますが、どうかと思います。



ご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありません。
ご推察のように、病院にはご高齢の方が多くお見えに
なります。外来センターでは、混雑のため、自動精算
機の音が聞こえづらいとの声が多く寄せられたため、
音を大きいたしました。国体町の病院
では、標準の音量でも十分お聞き
いただけると判断し、音量を下げました。



CS(患者満足向上)委員会より