

患者満足度調査報告

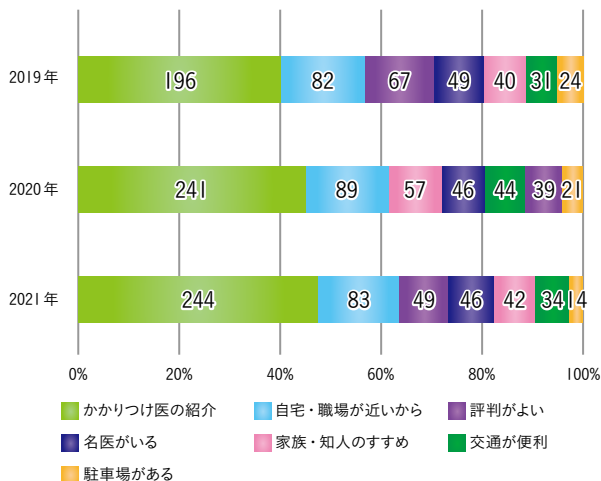
入院調査

調査の概要

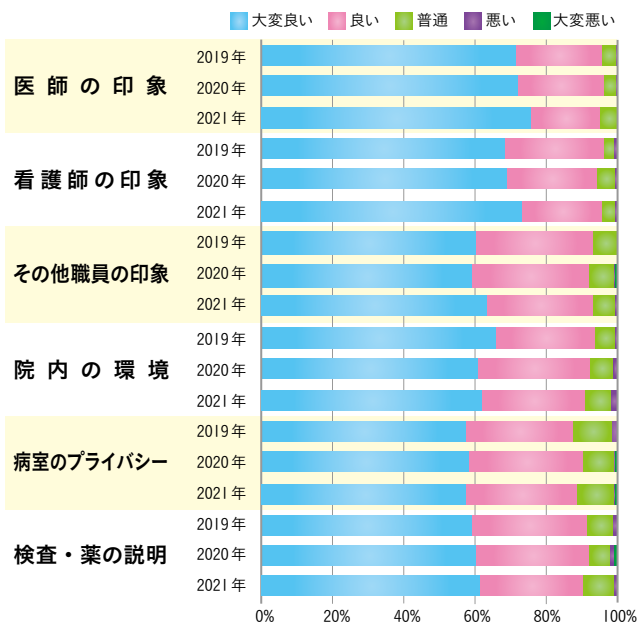
- ◆ 調査時期：2021年10月
- ◆ 調査形式：質問紙（アンケート）形式と自由記入形式併用
- ◆ 回答者数：471名
- ◆ 性別：男性232名・女性236名・無回答3名
- ◆ 年齢：～14歳 8名・15～39歳 22名・40～64歳 151名・65歳～ 286名・無回答4名

集計結果

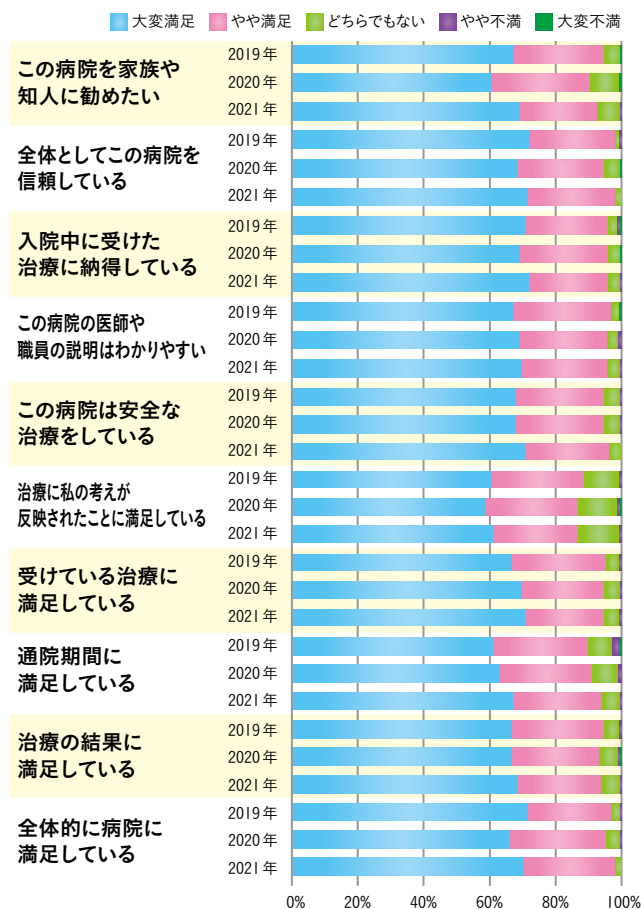
選んだ理由



職員の印象・院内環境



総合的な評価



総評

今年も患者満足度調査を行いました。まずはご協力いただいた患者さんにお礼申し上げます。結果はグラフでお示したとおりであり、皆さんの満足度を十分に上げているとは言えない結果でした。依然として新型コロナウイルス感染症禍ではありますが、それを理由に患者サービスの低下が許されるわけではありません。今回の結果を真摯に受け止めて、さらなる患者サービスに努めていく所存です。

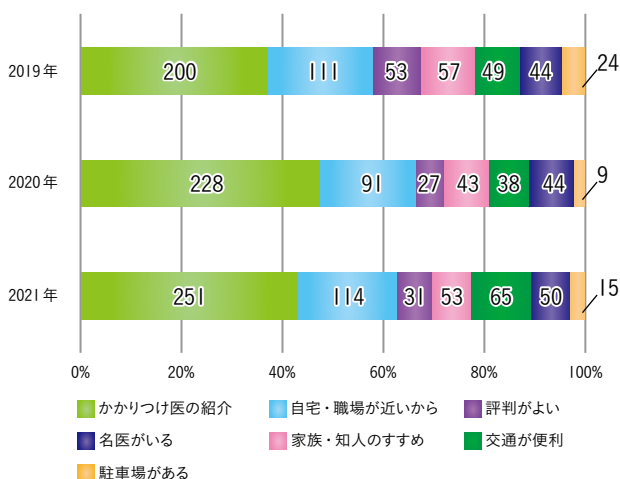
外来 調査

調査の概要

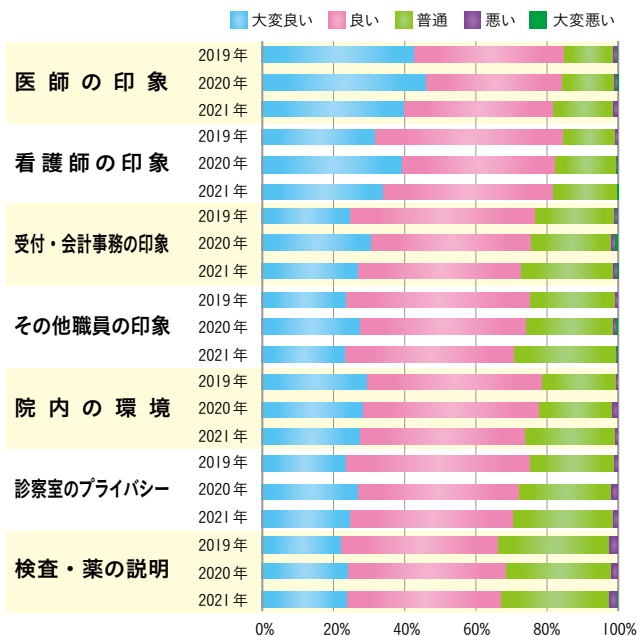
- ◆ 調査時期：2021年10月20日
- ◆ 調査形式：質問紙(アンケート)形式と自由記入形式併用
- ◆ 回答者数：531名
- ◆ 性別：男性226名・女性291名・未回答14名
- ◆ 年齢：～14歳 5名・15～39歳 48名・40～64歳 167名・65歳～ 303名・無回答8名

集計結果

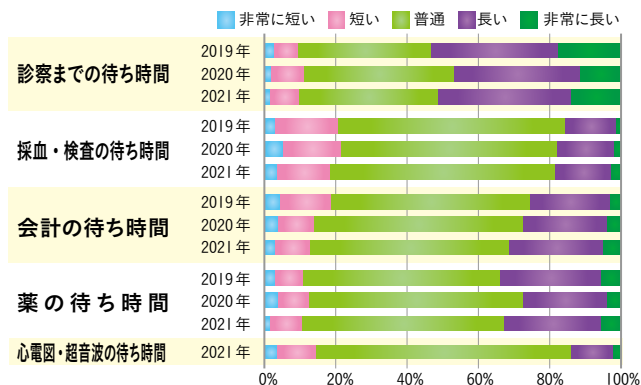
選んだ理由



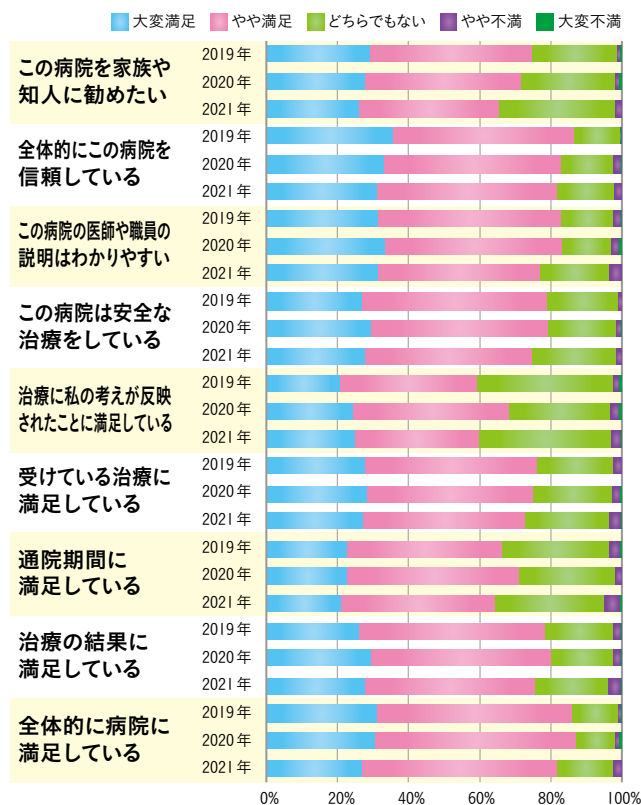
職員の印象・院内環境



待ち時間



総合的な評価



特に待ち時間に関しては、毎年、何の改善もないとご批判のあるところだと思います。今年こそ職員みんなで知恵を出し合い改善していきたいと考えます。少しずつ、私たちの理想とする病院になれるように努力してまいります。皆さんにもまだまだご迷惑をおかけするかもしれませんが、なにとぞご理解、ご協力のほどお願いいたします。

最後になりますが、昨年同様、励まし、応援のメッセージをいただきました。本当にありがとうございました。

CS(患者満足度向上)委員会 委員長 大澤 俊哉