



岡山済生会総合病院

OKAYAMA SAISEIKAI GENERAL HOSPITAL

入院のご案内

O K A Y A M A
SAISEIKAI



岡山済生会総合病院の理念

あらゆる人々に手をさしのべる済生の心で まことの医療奉仕につとめます



患者さんの権利

- 当院では、個人の尊厳を保持し、次に掲げる患者さんの権利を尊重します
 - 1 良質で安全な医療を公平に受けることができます
 - 2 十分な説明と情報提供を受けることができます
 - 3 自らの意思で治療法を選択することができます
 - 4 診療内容について、他の医療者の意見(セカンドオピニオン)を求めることができます
 - 5 個人情報やプライバシーは常に保護・尊重されます
 - 6 自分の診療情報の開示を求めることができます

患者さんの責務

- 患者さんには、良質で安全な医療を受けていただくために、次のことをお願いします
 - 1 患者さん自身の健康に関する情報をできるだけ詳細に教えてください
 - 2 十分理解できるまで質問し、納得して医療を受けてください
 - 3 診療のさまたげとなるような行為はしないでください
 - 4 快適な療養環境の維持にご協力ください
 - 5 感染予防対策に対する院内の取り組みにご協力ください
 - 6 治療期間終了後の退院や他の病院への転院にご協力ください
 - 7 研修医、医学生、看護学生などの教育・研修にご理解、ご協力ください
 - 8 医療費は指定された期日内にお支払いください

岡山済生会総合病院の理念

あらゆる人々に手をさしのべ寄り添う済生の心で信頼される医療を提供します

岡山済生会総合病院の基本方針

- 1 信頼される医療の提供**
患者本位の安心・安全な質の高い医療を提供します
- 2 公的拠点病院の役割**
救急・急性期医療、専門医療、がん医療、へき地医療、災害医療など地域の公的拠点病院として活動します
- 3 住民ニーズへの対応**
多様な住民ニーズに応え、医療・保健・福祉の連携を図ります
- 4 人材育成の推進**
広く人材育成を推進し、働きがいのある職場作りを目指します
- 5 済生事業の実践**
無料低額診療、生活困窮者支援など社会貢献事業につとめます
- 6 国際協力の推進**
国際的視野に立って人事交流と国際協力を進めます
- 7 健全経営の維持**
上記6項目を実現し継続するため健全経営につとめます

用意していただくもの

入院当日は、以下のものがが必要です。セットレンタルをご利用ください。



忘れ物はありませんか？

- 退院証明書(3か月以内に他院へ入院された方)
- 介護認定を受けられ担当ケアマネジャーがおられる方
ケアマネジャーから医療福祉課TEL大代表086-252-2211へご連絡ください。
- テレビ用イヤホン(大部屋に入院の方のみ)(病院内のコンビニエンスストアで購入できます)
- 入れ歯用入れ物(入れ歯の方)
- 病衣などのセットレンタルをご希望の方は、別途申込書兼同意書にご記入の上、各病棟スタッフステーションへご提出ください。セットレンタル品に下着・肌着・履きものは含まれていません。

入院中の諸規則

当院では、患者さんの治療及び入院生活を円滑に行うために、患者さん、ご家族やお見舞いなどでご来院の方に以下の諸規則を守っていただきます。

1. 次の行為があった場合は、直ちに退院していただきます。
 - ①他の患者さんや病院職員への暴力・セクハラ・脅し・暴言
 - ②飲酒・喫煙・他の患者さんへの迷惑行為・病院職員への業務妨害
 - ③無断外出・無断外泊
 - ④医療器具や病院の施設・設備を故意に破損
 - ⑤許可されていない物品の院内への持ち込み(P4参照)
2. 次の事項を守り、お互いが静かに療養できる入院生活を送れるようご協力をお願いします。
 - ①携帯電話は、禁止された場所では電源をお切りください。それ以外の場所では、マナーモードにされる等、他の方へ迷惑をかけないようにご使用ください
 - ②面会時間以外の面会は、ご遠慮ください(P9参照)
 - ③大部屋でテレビをご利用の際は、イヤホンをご使用ください
(消灯後のテレビのご利用は、ご遠慮ください)



● 入院中の生活について

今日から病院での生活が始まりますが、少しでも快適に送れますようご案内します。

※6時より早くお目覚めの方は、点灯・テレビ・談話・携帯電話のご使用を遠慮ください。



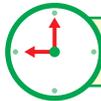
6:00 点灯 おはようございます

- 看護師が、必要な方の体温測定・血圧測定・採血を訪室時に行います。ベッドで休んで、お待ちください。



7:50 朝食の時間です

- 食事は、適時適温給食を実施しています。
 - 安静・介助が必要な方は、担当者が配膳・下膳します。
 - 食事療法が必要な方は、治療食になりますので、病院食以外はご遠慮ください。
- ※食事のご相談は、医師・看護師・管理栄養士がお受けします。



9:00 診察・治療・検査をします

- 看護師が訪室し、診察・治療・検査の準備を行います。(必要な方のみ)
- シャワーを使用することができます。



12:00 昼食の時間です

- 食事は、適時適温給食を実施しています。
- 安静・介助が必要な方は、担当者が配膳・下膳します。
- 食事療法が必要な方は、治療食になりますので、病院食以外の飲食はご遠慮ください。



13:00～ 面会時間開始です

- 面会は、必ずスタッフステーションをとおしてください。患者さんの症状により、面会をお断りすることがあります。面会は、所定の場所で、短時間で終えるようご配慮ください。感染防止のため、小さいお子様(6歳以下)は、ご遠慮ください。

午後 診察・治療・検査をします

- 診察・治療・検査がある場合があります。必要な方には、体温測定・血圧測定を行います。



18:00 夕食の時間です

- 食事は、適時適温給食を実施しています。
- 安静・介助が必要な方は、担当者が配膳・下膳します。
- 食事療法が必要な方は、治療食になりますので、病院食以外の飲食はご遠慮ください。
- 入院中の飲酒は、厳禁です。



20:00 面会時間は終了です

21:30 消灯 おやすみなさい

- 電気、テレビ、ラジオなどを消して、静かにお休みください。
- 消灯後に、ナースコールを押された場合は、直接病室に看護師が伺いますので、そのままお待ちください。

お知らせ

おくすり	● 当院処方薬以外の服用は、主治医の指示に従ってください。
清潔	<ul style="list-style-type: none"> ● 入浴、シャワー浴は、医師の許可が必要です。 ● 洗面・洗髪は、病状によりますので、看護師にご相談ください。 ● ご自分でできない方は、看護師がお手伝いします。 ● 入院中は、化粧・マニキュアはご遠慮ください。
付添	● 原則として付添は必要ありません。付添の可否は医師が判断しますので、希望される場合は、看護師にお申し出ください。
寝衣	● セットレンタルをご利用ください。 病衣の交換は、原則週2回(7~9月は、週3回)行います。
付添用貸布団	● 付添用の貸し布団(330円/日,税込)は、看護師にお申し出ください。
持ち物	<ul style="list-style-type: none"> ● なるべく少なくし、床頭台、戸棚(ロッカー)等をご利用ください。 ● 危険物 ハサミ・ナイフ等の持ち込みはご遠慮ください。 【使用許可が必要なもの】スタッフステーションにお申し出ください。 ● 電気製品 ラジオ・パソコン・扇風機・電気毛布・電気アンカ等



安全で快適な入院生活を 過ごしていただくために 〔転倒(ころぶ)・転落(おちる)〕

● 入院される患者さん及びご家族の皆さんへ

入院生活をする病院の環境は、それまで住み慣れた家庭とは異なります。その生活環境の変化に、病気やけがによる体力や運動機能の低下が加わり、思いもかけない転倒・転落事故が起こることが少なくありません。

当院では、治療に専念していただき一刻も早い回復を願い、病院スタッフ一同が皆さんの安全を高めるため、転倒・転落に注意しております。しかしながら、環境面ばかりではなく、患者さん一人ひとりの転倒・転落に対する認識やご家族のご協力は欠かすことができません。よろしくお願いします。

● 転倒・転落防止のため次のことにご留意ください



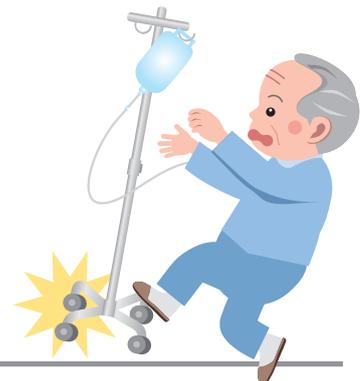
履き物

ご自宅で使用しているものにしましょう
スリッパやサンダルは避けましょう!



移動する時

- 急に振り向くなどの方向転換は、バランスを崩しやすいので気をつけましょう
- 暗がりでは動く危険!
夜間は枕灯をつけ、目が慣れてから動きましょう
(特に、トイレなど)





ベッド

- 病室にあるテーブルや椅子を支えにしないでください



- ベッドの柵ははずしたり位置を変えないようにしましょう



- ベッドの上に立たないようにしましょう



- 眠気を催す薬、血圧を下げる薬、痛み止めを服用すると、足元がふらつく場合があります
ふらつく場合は、看護師を呼んでください



お薬・トイレ

- おやすみ前にトイレを済ませましょう
眠剤は、トイレの後でのみしましょう

その他の注意

- 身を乗り出して、柵や床に落ちた物を取らないようにしましょう



- ブレーキで固定し、足台を上げてから乗り降りしましょう



ご用がありましたら、遠慮なくナースコールを押して看護師を呼んでください。また、わからないことがありましたら、何でもご相談ください。



● 入院のご案内

患者サポートセンター

予約入院の方は、指定された時間に1階患者サポートセンター内「**入院窓口**」へお越しください。

※ご提出いただくもの

- 保険証関係
- 診察券
- アンケート「ご入院される方へ」
- 入院申込書兼入院証(誓約書)
- 退院証明書(他院退院3か月以内)



各病棟

入院される病棟のスタッフステーションにご案内します。

※ご提出いただくもの

- お持ちの方のみ提出いただくもの
 - ・ 各承諾書
 - ・ お薬手帳
 - ・ 紹介状
 - ・ 常用薬

※土曜日午後・日・祝日は、1階総合受付にお越しください。

● 病室入口のお名前掲示

当院では、病室入口に患者さんのお名前を表示しています。お名前の表示を希望されない方は、看護師にお申し出ください。

● お名前確認・リストバンド装着

患者さんを確認するため、本人またはご家族にお名前・生年月日を名乗っていただいています。職員が尋ねましたら、お名前をフルネームでお答えください。

また、入院患者さん全員に、リストバンド(防水・抗菌)の装着をお願いしています。リストバンドは、医療事故を防ぐ目的で、入院時から退院までは手首または足首に装着していただきます。

趣旨をご理解いただき、皆さまのご協力をお願いします。



● 貴重品の管理

現金やお見舞い袋の盗難を防止するため、貴重品の管理について、以下の事項にご留意ください。

1. 入院中に多額の現金及び貴重品は、なるべくお持ちにならないでください。貴重品は各自の責任で管理をお願いします。
2. 床頭台内のセキュリティボックスまたは病室内の金庫をご利用ください。カギの管理は各個人ですので、紛失されないようご注意ください。なお、カギは紛失されると実費負担になります。
3. 財布・お見舞い袋などを、特に床頭台・枕の下・見えやすいところに置かないでください。
4. 盗難・紛失に対しては責任を負いかねますので、病室を離れる時は、必ず貴重品をお持ちください。



● 入院中の食事

病院食は、医師の指示により患者さん個々の病態にあわせた食事内容や量で用意します。また、衛生上の観点からも原則として、食事の持ち込みはご遠慮ください。

なお、退院・外泊・外出などによる食事の停止については、準備の都合がありますので、以下の時間までにスタッフステーションへお申し出ください。

朝食中止：前日15:30 昼食中止：9:00 夕食中止：13:30

※上記時間を超えて食事の欠食を希望された場合は、食事代を請求させていただきます。

※とろみ剤は、個人購入となります(院内のコンビニエンスストアで、販売しております)。

● 栄養食事指導

管理栄養士が、医師の指示に基づいて栄養食事指導を行っています。

各病棟担当の管理栄養士が訪室し、ベッドサイドやデイルームで食習慣や生活背景を考慮しながら、実行できることを一緒に考え、提案させていただきます。



● 家族食(付き添い食)

入院患者さんの家族や付き添いの方のために、当院では「家族食」を提供しています。

ご希望される場合は、1階の総合受付にて、前日までにお申し出ください。

原則、返金はできません。2日以上のご購入時には、ご注意ください。

《申込場所》	1階 総合受付	《料 金》	2,112円(税込)(1日3食分)
《申込時間》		※1食ごとに分割できません	(最大5日間、予約購入できます)
月～金曜日	8:30～15:00まで		
土曜日	8:30～11:00まで		

※食事は、食事時間に病室までお届けします。なお、アレルギー食や治療食などの特別食については、対応しておりません。

● 付き添い者の入浴

入院患者さんの家族や付き添いの方の入浴は可能です。くわしくは、病院スタッフへお問い合わせ下さい。

● 退院のご案内

医師の許可のもと退院となります。退院時間は、午前中をお願いしています。

各病棟	支払場所(1階)
退院当日に、請求書をお渡しします。 お部屋でお待ちください。	お支払いは、 自動精算機 をご利用ください。 総合受付 でもお支払いできます。 ※自動精算機をご利用の際には、 <u>診察券</u> または <u>請求書(バーコード)</u> が必要です。

※お支払いについては、P12をご参照ください。



● 面会について(ICU・HCUは、ご家族のみ面会できます)

面会を希望される方は、スタッフステーションにて「面会届」にご記入をお願いします。

《面会時間》

4・6～9・10階西	一般病棟・新生児 ……	13:00～20:00	
3階	ハイケア室(HCU) …	12:00～12:30、19:00～19:30	} 中学生以下は ご遠慮ください。
	集中治療室(ICU) …	12:00～12:30、19:00～19:30	
10階東	緩和ケア病棟 ……	ご家族の面会は制限しておりません。(ペットの面会の相談にも応じます)	

面会については、以下のとおりご家族の皆さま方のご理解とご協力をお願いします。

- 午前中は、患者さんの診察・検査等があり、治療に専念していただくために、面会を制限しています。
- 面会は、できるだけ短時間をお願いします。
- 症状によっては、面会をお断りすることがあります。
- 大人数での面会や病室内での飲食は、ご遠慮ください。
- かぜ症状や嘔吐・下痢などの症状がある方の面会は、感染防止のためご遠慮ください。特に、お子様(6歳以下)は、感染防止のためにもご遠慮ください。

● 面会を希望されない方はお申し出ください

入院されていることを伝えて欲しくない場合に、面会に関して以下の対応をすることができます。申し込み手続きが必要ですので、看護師にお申し出ください。

1. 面会についてご本人またはご家族に確認し、了承を得た方のみ病棟へ案内します。
2. 面会者に「入院患者名簿にお名前がありません」とお伝えします。

(注:2の場合は、お部屋を尋ねられる方、どなたに対しても同じ答えをします)

● 敷地内禁煙のお願い

当院では、敷地内・館内全て禁煙となっています。
また、病院周辺の道路や公園、近隣の私有地などでの喫煙も
ご遠慮ください。

受動喫煙防止のためにご理解とご協力をお願いします。

非燃焼・加熱式たばこや電子たばこも含みます。



● 飲酒について

入院患者さん、付き添い及び面会の方は、ノンアルコール(0%表示)含め、院内での飲酒は固く禁じます。

また、酒気帯びの方の面会も固くお断りします。

● 入院部屋

	大部屋(4人部屋)	個室A	個室B	特 室	緩和ケア病棟 個室
設備	テレビ 冷蔵庫 洗面台・床頭台 椅子 電動リモコンベッド ロッカー	電話・テレビ 冷蔵庫・トイレ 洗面台・床頭台 ソファースセット・椅子 電動リモコンベッド シャワー ロッカー	電話・テレビ 冷蔵庫・トイレ 洗面台・床頭台 ソファースセット・椅子 電動リモコンベッド ロッカー	電話・テレビ 冷蔵庫・トイレ 洗面台・床頭台 応接セット・椅子 電動リモコンベッド バス・ミニキッチン ロッカー	電話・テレビ 冷蔵庫・トイレ 洗面台・床頭台 ソファースセット・椅子 電動リモコンベッド ロッカー
室料差額		9,900円(税込)	7,700円(税込)	22,000円(税込)	8,800円(税込)

大部屋のテレビ・冷蔵庫

ご利用には、共通プリペイドカードをご購入ください。ご利用にならない残額は、返金できます。なお、テレビを視聴される場合は、必ずイヤホンをご使用ください(テレビ用のイヤホンは、1階コンビニエンスストアにも販売しています)。

洗濯機・乾燥機

病棟各階の、洗濯室でご利用できます。共通プリペイドカードでお支払いいただけます。洗剤は、各自でご用意ください(1階コンビニエンスストアにも販売しています)。

共通プリペイドカード

各病棟デイルームの販売機で、ご購入ください。残額が残った場合は、1階総合受付前の専用精算機で精算できます。

無線LAN(Wi-Fi)サービス

ご利用になる時は、看護師にお申し出ください。パスワードをお知らせします(機器の貸し出しは、行っておりません。お手持ちの機器でご利用ください)。

なお、インターネットウイルス等への対策は、各自で行っていただく必要があります。本サービスの利用によって生じたあらゆる障害について、当院は一切責任を負いかねます。

緊急時の一斉放送

患者さんの急変時に、24時間館内放送を行っています。緊急のためご理解をお願いします。

● 室料の計算方法

1. 使用日数は、保険請求上の算定規則により、午前0時を起点に日数計算されます。
(例: 1泊2日で入室された場合、室料差額は2日分かかります)
2. 外泊される場合も、室料差額がかかります。
3. 室料差額は、入院費と併せて請求します。



● 入院中の他医療機関への受診は必ずご相談ください

当院はDPC対象病院のため、入院中の患者さんが他の保険医療機関へ外来受診することは、原則できません。ご家族が、入院患者さんの代理でかかりつけの病・医院でお薬をもらうこともできません。

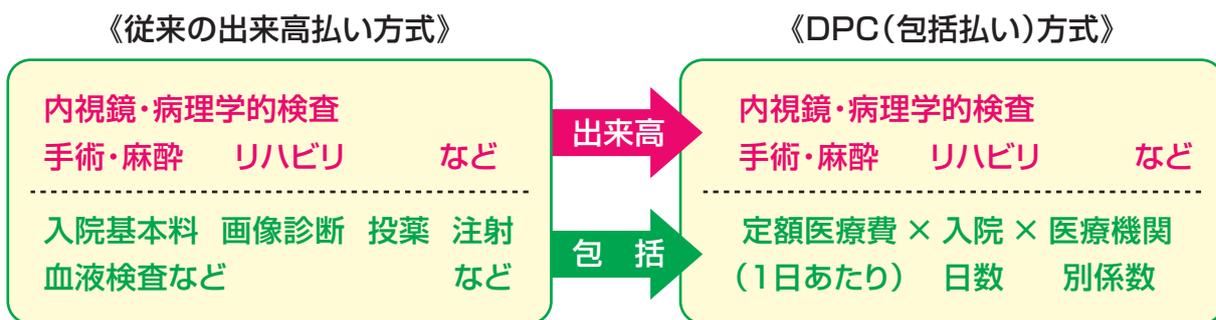
やむを得ず受診が必要な場合は、主治医もしくは病棟看護師に必ずご相談ください。

● 入院中の他科受診についてお願い

当院で導入しているDPC制度は、医療資源を最も投入した一つの疾患(診断群分類)に対して、入院診療を行うことを前提としています。このため、緊急を要しない他の疾患の治療や検査をご希望された場合は、退院後に岡山済生会外来センター病院の各科外来もしくは、かかりつけの病・医院での受診をお願いすることがあります。

● 入院医療費算定方法について(DPC制度導入)

DPC(診療群分類包括評価)とは、今まで個々の診療行為ごとに算定していた医療費(出来高算定)を、入院患者さんの病気や状態をもとに投薬・注射・検査・手術などの内容に応じて定められた1日あたりの定額の点数を基本として医療費を計算する方式です。



入院診療費 = 1日あたりの定額医療費 × 入院日数 × 医療機関別係数 + 「出来高部分」

「包括部分」

- 基本的に一般病棟に入院される全ての患者さんが、DPCの対象です。しかし、DPCで定められている診断群分類に該当しないと主治医が判断した場合は、従来どおりの出来高算定で医療費を請求します。また、以下に該当する方もDPC対象外ですので、ご了承ください。
 - ① 労災・公災保険の方
 - ② 自賠責保険の方
 - ③ 自費診療の方
 - ④ 治験に参加される方
 - ⑤ 緩和ケア病棟入院料を算定する方
 - ⑥ 外来診療のみの方
- ご不明な点は、1階総合受付にお問い合わせください。

● 入院期間180日超え保険外併用療養費

入院期間が(同一疾患で、他の医療機関からの継続した入院日数も含む)180日を超えた患者さんについては、入院基本料の一部が保険外併用療養費となり、患者さんに以下の金額の負担がかかります。

なお、一部の疾病については除外されますので、不明な点はお尋ねください。

※保険外併用療養費 2,728円/日(税込)

● 入院費のお支払い

入院費の請求書は、退院日に病室へお届けしますので、お支払いをお願いします。

月をまたがって入院の場合は、前月末で締めて、当月10日頃に前月分の請求書をお届けします。お渡ししてから、1週間以内にお支払いください。

なお、お支払いに関して、ご相談・ご不明な点がありましたら、1階総合受付でお尋ねください。
(対応時間 平日8:30~17:15、土曜日8:30~12:30)

お支払場所

1階の**総合受付**または**自動精算機**にてお願いします。

※自動精算機のご利用には、診察券または請求書
(バーコードで対応)が必要です。



お支払い方法

現金・キャッシュカード(デビットカード)やクレジットカードでもご利用できます。郵便・銀行振込によるお支払いを希望される方は、**総合受付**にお越しください。

お振り込み先

郵便振込	口座記号番号：01230-1-18097 加入者：岡山済生会総合病院 ※患者さん名義以外は、通信欄に患者さんのお名前をご記入ください。
銀行振込	銀行名：中国銀行 奉還町支店 口座番号：1250891(普通預金) 名義人：岡山済生会総合病院 院長 <small>しおで</small> 塩出 <small>じゅんじ</small> 純二 ※名義は請求書のID No.と患者さんのお名前をお願いします。 ※ 患者さん名義 以外で振込される場合は、必ず 総合受付 にご連絡ください。

※セットレンタルご利用の支払いは、後日ご住所まで**ワタキューセイモア株式会社**から請求書が郵送されますので、別途お支払いをお願いいたします。

● 診断書・各証明書

お預かり場所	提出時に必要なもの
《入院中》 ● 総合受付 《退院後》 ● 岡山済生会外来センター病院 各科外来窓口 平日 8:30~17:15 土曜日 8:30~12:15	<ul style="list-style-type: none"> ● 所定の証明書や診断書などの書類 (当院の様式でのご希望は、不要です) ● 診察券 ● 書類代(1,100~5,500円/1通,税込) ● 切手代(郵送希望の方のみ) ● 領収書(自賠責診療報酬明細書を依頼のみ) ● 同意書・委任状(ご本人・ご家族以外)

※お渡しできるまでの期間は、書類の種類・内容により異なります。目安になる日数をお知らせしますが、間に合わないこともありますのでご了承ください。

※当院の様式での診断書をご希望の時は各病棟スタッフステーションにお伝えください。



● 当院は、無料低額診療事業実施病院です

当院は、社会福祉法人の病院として「生計困難者のために無料または低額な料金で診療を行う事業」を実施しています。以下の方は、医療費の減免が受けられる場合があります。

- 生活保護受給世帯の方
- 低所得世帯の方(条件があります)
- 行路病人及びホームレスの方
- 外国人の方で医療費の支払いが困難な方

● 岡山済生会総合病院無料低額診療事業のご案内

医療費の支払いにお困りの方は、事情に応じて減額を受けられる場合があります。以下に該当される方は、申請手続きにより各受診券が発行されます。

①低所得世帯の方

- 後期高齢者医療限度額適用認定証の区分I・IIの方

軽減金額 後期高齢者一部負担額の1割以上

※当院及び、岡山済生会外来センター病院受診の外来医療費については、上記以外の方でも減額を受けられる場合があります。1階の総合受付でお尋ねください。

②公費負担医療制度の適用を受けている方(市町村民税非課税世帯に属する方)

- 障害者総合支援法(更生医療・育成医療・精神通院医療)
- 岡山県ひとり親家庭等医療費公費負担制度
- 小児慢性特定疾病医療費助成
- 岡山県心身障害者医療公費負担制度
- 肝炎治療促進事業
- 難病患者に対する医療費に関する法律

軽減金額 公費一部負担額の1割以上



申請場所	申請時に必要なもの
● 総合受付	<ul style="list-style-type: none"> ● 減額申請書 ● 健康保険証 ● 印鑑 ● 診察券 ● 「後期高齢者医療限度額適用認定証」または「公費負担受給者証」
医療費に関する相談場所	
<ul style="list-style-type: none"> ● 1階 患者サポートセンター内の医療福祉課にご相談ください。 平日 8:30~17:15 土曜日 8:30~12:30 	

● 患者サポートセンター・がん相談支援センター

「患者サポートセンター」とは、当院における患者サポート体制を強化し、各種相談機能の拡大・充実は当然として、入院される患者さんの入院前から退院後まで、きめ細やかなサポートを行います。患者サポートセンターは、当院に登録のある患者さん及びご家族であればどなたでもご利用できますので、お気軽にご利用ください。

■ 入院窓口

入院中の患者さんが、安心して治療・手術・検査を受けられるように、入院が決まった時点で必要に応じたさまざまなスタッフ(事務職員・看護師・医療ソーシャルワーカー・管理栄養士・薬剤師)が説明とお話を聞かせていただきます。



■ 医療福祉課

病気に伴って起こる生活上のさまざまな問題について、医療ソーシャルワーカーが無料で相談をお受けしています。(医療費等が心配、退院後の自宅生活が心配、施設の利用等について知りたい、福祉制度について知りたい、病気への不安等)



■ 患者相談

患者さん、ご家族の皆さまの立場に立ち、親身になってご相談に応じる窓口です。相談は無料で内容によっては、適切な部門への連絡調整も行います。

- ①医療相談
- ②看護・介護相談
- ③セカンドオピニオン

■ がん相談支援センター(当院受診の有無は問いません)

がんの患者さんおよびご家族等のためのがんに関する相談窓口です。一人で悩まないでお気軽にご相談ください。相談は無料で、相談内容の秘密は厳守します。

※がんの患者さん・ご家族のためのミニ学習や交流会などのサロンも行っています。また、外来センター病院にもがん相談支援センターサテライトがあります(詳細はご確認ください)。詳しくは、スタッフステーションもしくは、がん相談支援センターに直接お尋ねください。

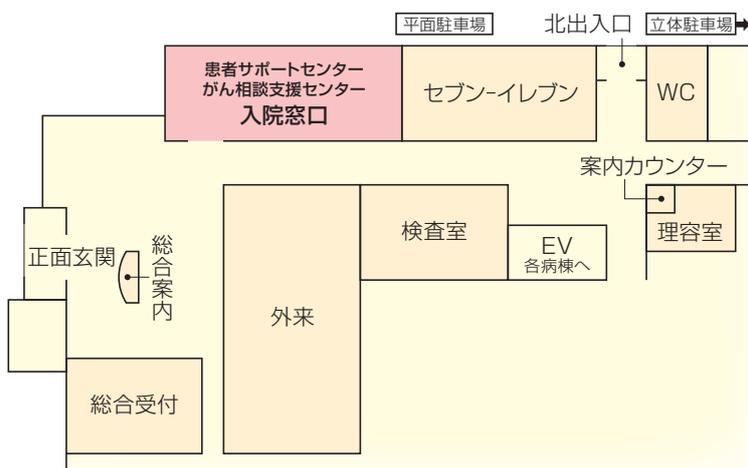
入院窓口・医療福祉課・患者相談

- 相談時間
月曜日～金曜日
8:30～17:15
土曜日
8:30～12:30

がん相談支援センター

- 相談時間
月曜日～金曜日
9:00～16:00
- 連絡先
(086)252-2211
内線 11240

入院窓口案内図





● 当院は急性期病院です

緊急入院が必要な方や救急車の受け入れなど、救急医療の充実に努めています。

急性期の治療が終わり、病状が安定した方には、岡山済生会外来センター病院・済生会吉備病院等の地域包括ケア病棟や回復期リハビリテーション施設等への転院を、入院を要する治療が終わられた方には、退院後、当院の外来またはかかりつけ医での治療をお願いしています。当院にゆだねられた地域医療における役割を十分ご理解いただき、より多くの重症患者さんを受け入れるため、退院に向けてのご協力をお願いします。

また、施設などのご希望、退院後の生活が不安な方は、早めに看護師もしくは医療福祉課へご相談ください。

● 当院は臨床研修指定病院です

当院は、研修医・医学生・看護学生・薬学生などの臨床研修指定病院となっており、研修医や学生が、診療に参加することがあります。

● 当院では、臨床研究を行っています

診療に使用した検査結果や治療状況など診療情報に関して、教育・医学研究に使用することがあります。その他にも、検体(血液・体液・組織など)の一部は、将来新しい検査法が開発された時のために保存することがあります。保存検体の再使用に際しては、院内の治験審査委員会や倫理審査委員会の承認を得ることが前提となっていますので、無断で使用することはありません。遺伝子検査情報などの場合は、別途説明します。

また、不幸にもお亡くなりの際には、病気の解明や今後の医学の発展のために病理解剖をお願いすることがありますので、ご協力をお願いします。

いずれの場合も個人情報保護を厳守しますので、ご理解をお願いします。

● 医師からの病状説明等の実施時間について(お願い)

● 医師の長時間労働が全国的な社会問題となっています。当院におきましても、持続的かつ良質な医療体制を確保するため、医師の働き方改革に取り組んでおります。つきましては、**患者さん及びご家族への、病状や手術等の説明は下記の時間に実施させていただきます。※なお、病状の変化により説明が必要な場合は、随時説明をさせていただきます。皆様のご理解とご協力をお願い申し上げます。平日8:30～17:15(緊急時を除く)**

● 緩和ケア

緩和ケアは、苦痛を伴う悪性腫瘍の患者さん及びご家族のQOL(生活の質)の向上のために、さまざまな専門職が協力して作ったチームによって行われます。患者さんにご家族が可能な限り人間らしく快適な生活を送れることを目標としています。

■ 緩和ケアチーム

緩和ケアチームの活動は、担当医の依頼を受けてから開始します。

がんによるつらさや心配事がある方は、担当医もしくは看護師にご相談ください。

■ 緩和ケア病棟

緩和ケアを専門に行っている病棟として、緩和ケア病棟があります(10階東病棟)。

緩和ケア病棟では、ボランティアが活動し、入院生活が豊かになるお手伝いをしています。

健康に関する教室のご案内

糖尿病教室・肝臓病教室・腎臓病教室・母親学級・両親学級などを開放して、どなたでも参加することができます。また、市民健康セミナー、地域がん診療連携拠点病院市民公開講座なども開催しています。時間等の詳細や参加のご希望などについては、看護師にお尋ねください。



小学生のための院内学級

小学生のお子さまが、ご入院された場合、安心して教育が受けられるように、院内学級が開設されています。看護師にご相談ください。



個人情報の保護につとめます

当院では、患者さんに安心して安全な医療の提供ができるよう努めています。また、患者さんの権利を尊重し、個人情報の取り扱いにおいても適切な管理に努めます。

個人情報の利用目的

当院では、患者さんの個人情報を以下の目的で、利用することがあります。これら以外の目的で利用の必要が生じた場合は、個別に説明したうえで、患者さんの同意を得ます。患者さんの同意を得ることなく利用することはありませんので、ご安心ください。

- 他医療施設への情報提供
- 診療費請求のための事務
- 委託を受けて行う健康診断等における、依頼主への結果通知
- 医師賠償責任保険など、医療に関する専門の団体、保険会社等への相談又は届出等
- 医療・介護サービスや業務改善のための基礎資料
- 当院内において行われる実習への協力
- 医療の質の向上を目的とした当院内での症例研究
- 公益目的のための利用(がん登録事業等)
- 外部監査機関への情報提供
- 法令に基づく利用
- 岡山県済生会の関連施設間での情報共有

地域医療機関との情報共有

地域の契約医療機関との間で、患者さんの情報共有を目的に、インターネットを用いた地域連携システムを稼働させています。対象となる患者さんについては、このシステムを通じ、かかりつけ医に画像情報や投薬情報等をお知らせすることをご了承ください。

情報共有が必要な時には、ご相談します。

開示・訂正・利用停止への対応

当院では、患者さんの権利を尊重し、ご自身の個人情報の開示・訂正・利用停止等についても、「個人情報の保護に関する法律」の規定に則って対応します。

氏名表示

事故防止・安全確保のため、病室の氏名掲示や外来診療での呼び出しを行っています。特別な理由でご希望されない場合は、お申し出ください。

安全対策

個人情報の紛失・破壊・改ざんおよび漏えい等を防止するため、不正アクセスやウイルス感染のないように安全対策を行っています。

個人情報相談窓口

ご質問やご相談等は、1階の「医療相談」および各部署の責任者まで、気軽にお尋ねください。



● 院内施設のご案内

● セブン-イレブン … 1階

営業時間 平日・土曜日 7:30～20:00
日曜日・祝日 8:00～19:00

● イートインコーナー … 1階

利用時間 平日・土曜日 7:30～20:00
日曜日・祝日 8:00～19:00

● ふれあい情報コーナー … 1階

開館時間 平日 (土・日・祝日を除く)
9:00～17:00

- ・病気や医療の情報を、図書・インターネット等で調べることができます。

● 自動販売機 … 1階(北出入口付近)

● キャッシュコーナー … 1階 (中国銀行・トマト銀行対応)

営業時間 平日 9:00～18:00
土曜日 9:00～17:00

● 理・美容室「クープ」 … 1階

営業時間 10:00～12:00
13:00～17:00

休業日 第1・3日曜日、月曜日、年末年始、お盆
直通086-254-0780(予約制)
※病状によっては病室まで伺います。
※医療用ウイッグ(かつら)の取扱いをしています。
リースのサービス等もありますので、お気軽にご相談ください。 ☎0120-784-4588

● 院外施設のご案内

● カフェレストラン「カラビーナ」 … 外来センター病院 1階

営業時間 平日 8:00～16:30 ※当院にはございません。
土曜日 8:00～13:30 ※移動にはシャトルバス(無料)をご利用ください。

● 入院中の駐車場のご利用について

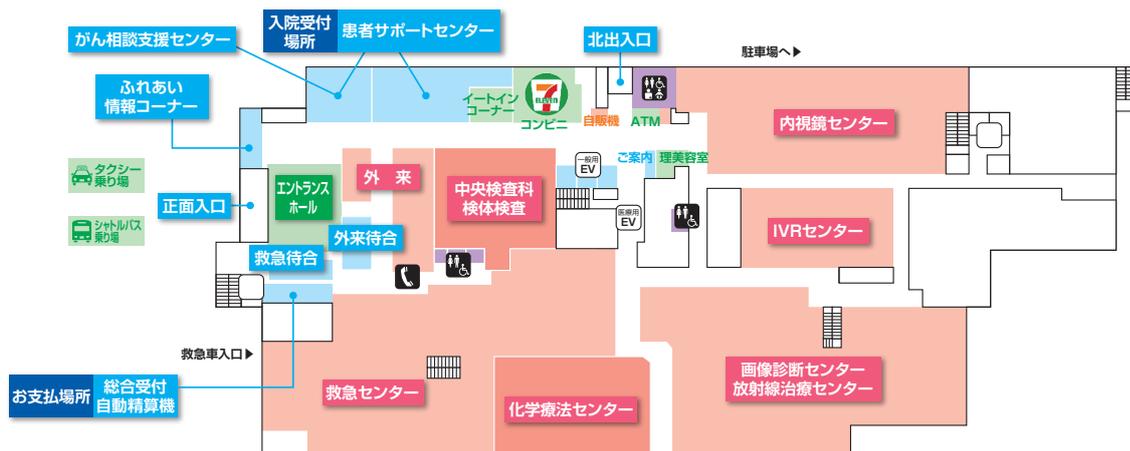
当院では、入院日から継続しての駐車をご遠慮いただいています。公共交通機関の利用やご家族の送迎等での来院にご協力をお願いします。なお、ご家族、お見舞いの方々から駐車料金はいただいております。下記駐車場をご利用ください。

駐車場	〈立体駐車場〉1～2階(5階建て) 車高制限有り(2.1m未満) 収容台数131台 〈平面駐車場〉収容台数70台(うち身体障害者等用駐車場6台)
利用時間	24時間
出庫方法	総合受付(24時間)または北出入口案内(平日13:00～17:00)にて、駐車券を提示ください。出庫処理をさせていただきます。 (出庫処理をしないとゲートは開きません)※北出入口案内は、土曜日・日曜日・祝日は、対応しておりません。

※詳細については、別紙をご参照ください。

● フロア案内

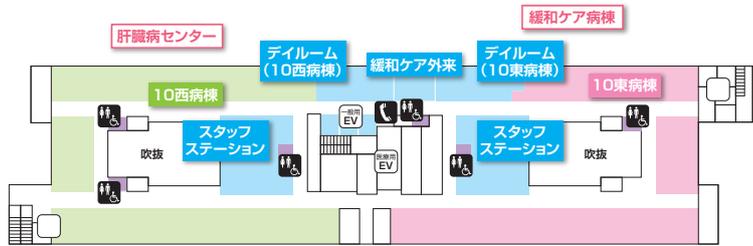
1階 総合受付 救急センター 化学療法センター 外来 内視鏡センター 画像診断センター IVRセンター 放射線治療センター 中央検査科
患者サポートセンター がん相談支援センター ふれあい情報コーナー コンビニ イートインコーナー 理美容室 自販機 ATM



フロアマップ

10階

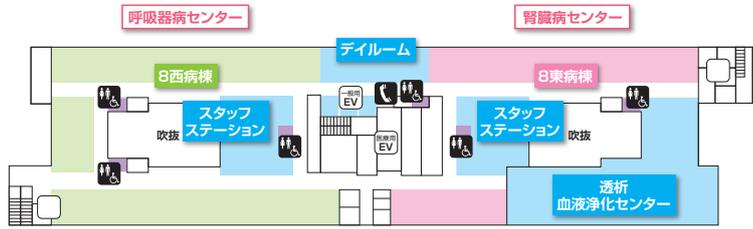
病棟
緩和ケア病棟・緩和ケア外来
肝臓病センター



- EV
エレベーター
- 多目的トイレ
車いす
おむつ台
オストメイト対応

8階

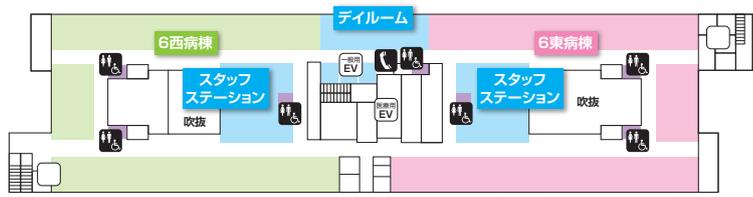
病棟
腎臓病センター
呼吸器病センター



- 多目的トイレ
車いす
オストメイト対応
- 多目的トイレ
(車いす対応)

9階 6~7階

病棟
糖尿病センター(9階)



- 公衆電話

このフロアマップは6階です

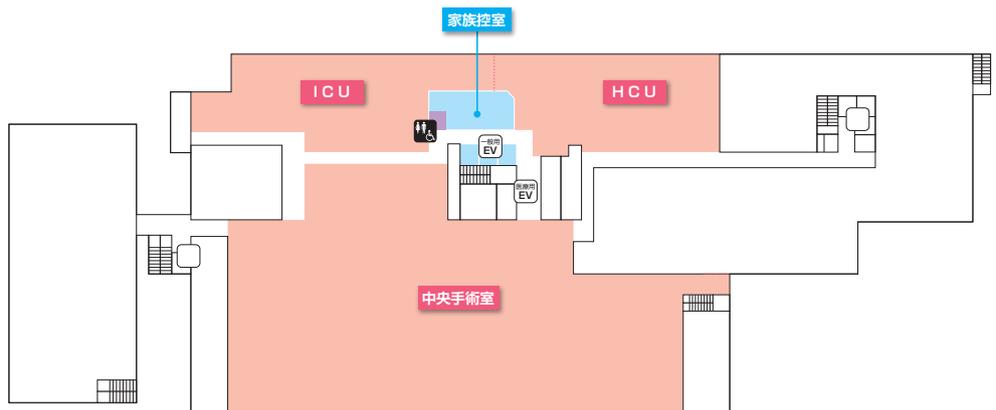
4階

病棟
屋上庭園



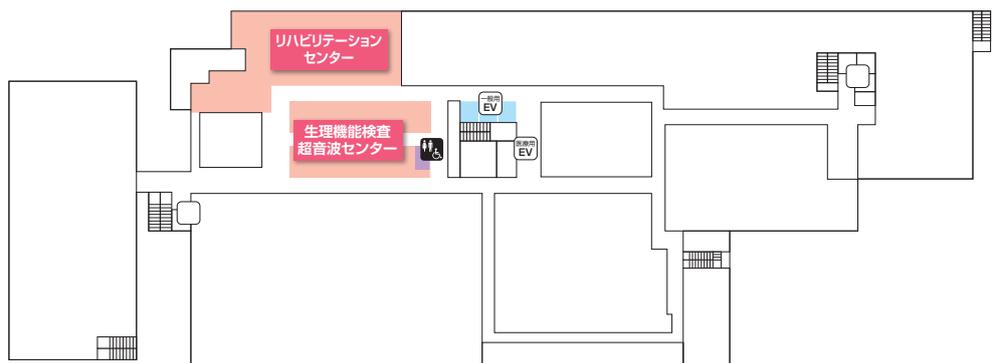
3階

中央手術室
ICU
HCU
家族控室



2階

リハビリテーションセンター
生理機能検査
超音波センター



病院について

入院中の生活について

入院について

お支払いについて

お知らせ

院内のご案内

岡山済生会予防医学健診センター・ 外来センター病院駐車場

岡山済生会総合病院・ 駐車場



岡山済生会外来センター病院

JRでお越しの方

岡山駅運動公園口(西口)から

- 岡山済生会総合病院(国体町)
徒歩9分
- 岡山済生会外来センター病院(伊福町)
徒歩7分

お車でお越しの方

岡山インターチェンジから

国道53号を岡山方面へ約15分

- 岡山済生会総合病院(国体町)
清心町交差点手前約200mを左折
- 岡山済生会外来センター病院(伊福町)
清心町交差点を国道180号線へ右折



岡山済生会総合病院

〒700-8511 岡山市北区国体町2番25号



岡山済生会外来センター病院

〒700-0013 岡山市北区伊福町1丁目17番18号

大代表 TEL : 086-252-2211

URL : <http://www.okayamasaiseikai.or.jp>

