

# 患者 さんの声



夜に病院の救急外来に来たとき、  
看板の照明が消えていて、入りづらかった。  
駐車場から玄関までの間、暗かった。  
危険なため照明はつけたほうがいいと思う。

## 【改善点】

ご不便をおかけして申し訳ありませんでした。  
北側出入口から正面玄関に至る植え込み部分の  
照明を1つおきに点灯し、出入口の看板、  
出入口の電灯か所、正面玄関外の  
ロータリー部分のダウンライト8か所を  
日没から日の出まで点灯しています。



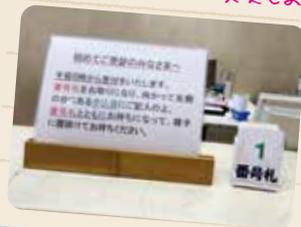
ロータリー部分のダウンライト



外来センター1階の初診受付の  
番号札が見えない。  
ひとことでも案内がほしい。

## 【改善点】

ご不便をおかけし、申し訳ありませんでした。  
ご指摘にもとづいて、  
わかりやすいように変更しました。



CS(患者満足向上)委員会より